



Prazer em atendê-los!  
**Somos a BBZ**

[bbz.com.br](http://bbz.com.br)



**CONHEÇA  
A BBZ!**



# Referência há mais de **40 anos** no mercado imobiliário

Fundada em 1983, a BBZ surgiu da visão pioneira do Dr. Mauro Zaitz em gerir seus próprios empreendimentos imobiliários e quebrar paradigmas do mercado.

Hoje, unimos tradição, competência e tecnologia para entregar soluções especializadas na administração de condomínios.

# Estamos apoiados em **3 pilares** que asseguram nossa excelência em atendimento

## Transparência

Concedemos acesso em tempo real às informações financeiras e documentais do condomínio para todos os condôminos



## Agilidade

Oferecemos atendimento ágil e eficaz com uma equipe exclusiva impulsionada por ferramentas inovadoras



## Competência

Temos um alto índice de permanência de clientes, reafirmando nossa confiabilidade e eficiência em administração

# Nossos números refletem uma trajetória de sucesso



Atuamos em **diversos segmentos**, com equipes especializadas para cada tipo de condomínio

Implantação

Clube/Resort

Mistos

Prime

Comercial

Residencial

Galpão Industrial

Associação



# Cronograma pré-implantação

60 dias →

- Recebimento de documentos
- Análise da convenção de condomínio
- Minuta da previsão orçamentária

30 dias →

- Cadastro de proprietários
- Visita técnica ao empreendimento
- Levantamento de enxoval
- Verificação *in loco* das instalações (água, gás) e principais informações do condomínio
- Confirmação da data da AGI

20 dias →

- Avaliação da previsão orçamentária
- Orçamento de empresa de terceirização de mão de obra / Zelador / Gerente predial
- Solicitação de cabeamento de telefonia / internet
- Definição da assembleia de instalação (formato virtual, presencial, plataforma)
- Minuta do edital de convocação AGI

10 dias →

- Disparo edital de convocação
- Minuta dos slides para apresentação da assembleia
- Solicitação de documentos das concessionárias (água, gás, IPTU, energia)
- Treinamento do sistema de portaria (caso aplicável)

5 dias →

- Alinhamentos finais com a incorporadora, terceirizada e síndico profissional indicado (caso exista)
- Nova avaliação da previsão orçamentária (caso necessário)

AGI

- Assembleia geral de instalação do condomínio
- Elaboração de rateios
- Aprovação de previsão orçamentária
- Eleição do corpo diretivo
- Envio dos logins e senhas da BBZ no dia seguinte à AGI

# Cronograma pós-implantação

## 1º mês →

- Divulgação de comunicados
- Procedimentos operacionais (gestor, mão de obra)
- Apresentação das propostas / minutas de contratos de mão de obra e manutenções
- Ações administrativas (ATA, CNPJ, CCM)
- Definição/AGE sobre fechamento
- Análise e start para compra dos itens de implantação

## 2º mês →

- Assinatura de contratos
- Ações administrativas (transferência de titularidade, cadastro de economias certificado digital, desdobro de IPTU)
- Relatório de compra dos itens de implantação para aprovação da próxima fase
- Relatório operacional e prestação de contas a partir do 2º mês
- 1ª Pasta de prestação de contas após o primeiro mês de movimentação financeira

## 3º mês →

- Relatório de compra de itens de implantação para aprovação da próxima fase
- Treinamento do portal de serviços ao síndico e corpo diretivo
- Serviços pay per use (caso necessário)
- Registro de funcionários CLT, após inscrição do CNPJ
- Início de utilização da conta corrente própria, após inscrição do CNPJ

## 4º mês →

- Avaliação de mão de obra
- Propostas e definições sobre individualização de água e gás
- Relatório de compra de itens de implantação
- Agenda de obrigações legais

## 5º mês →

- Definição/AGE sobre regulamento interno definitivo
- Definição/AGE sorteio de vagas de garagem (de acordo com a necessidade)
- Definição/AGE para aprovação de individualização de água e gás (de acordo com a necessidade)

## 6º mês

- Avaliação do processo de implantação e análise crítica dos contratos dos fornecedores indicados para início da operação

# Condomínio Clube/Resort



## Piscine Home Resort

Osasco, SP

3 torres e 880 unidades

Desde 12/2018

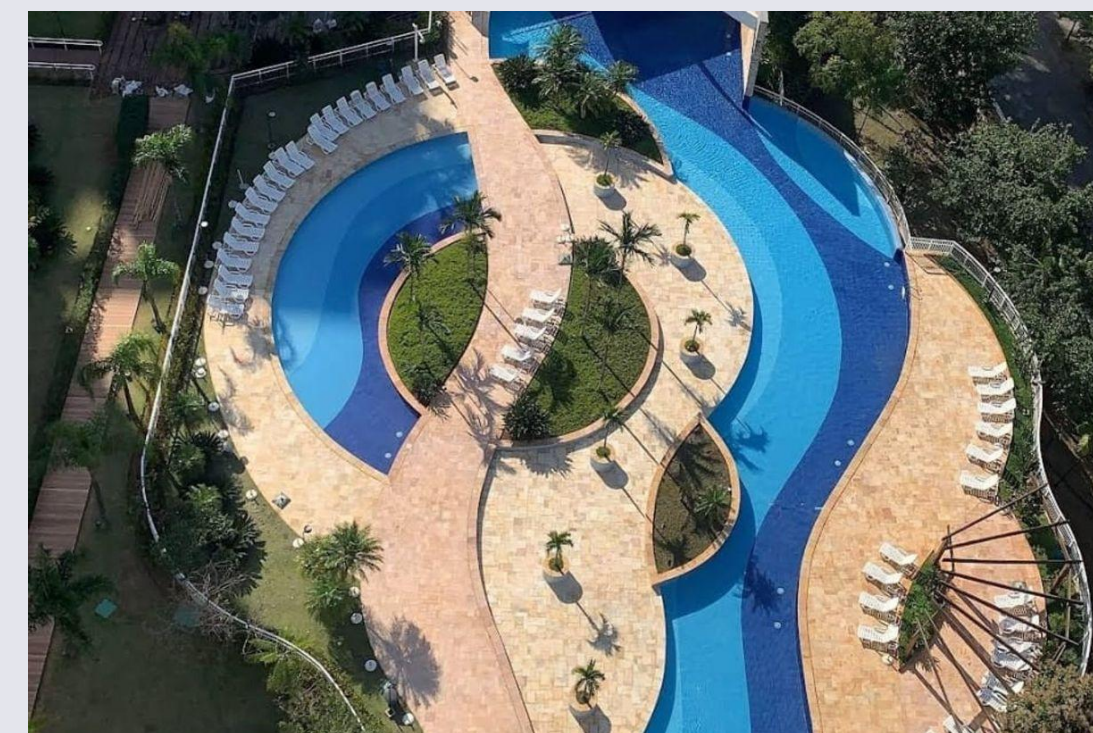


## Terrara Townhouse

Interlagos, São Paulo, SP

615 unidades

Desde 08/2021



## Espaço Raposo

Butantã, São Paulo, SP

6 torres e 664 unidades

Desde 08/2015

# Condomínio Misto

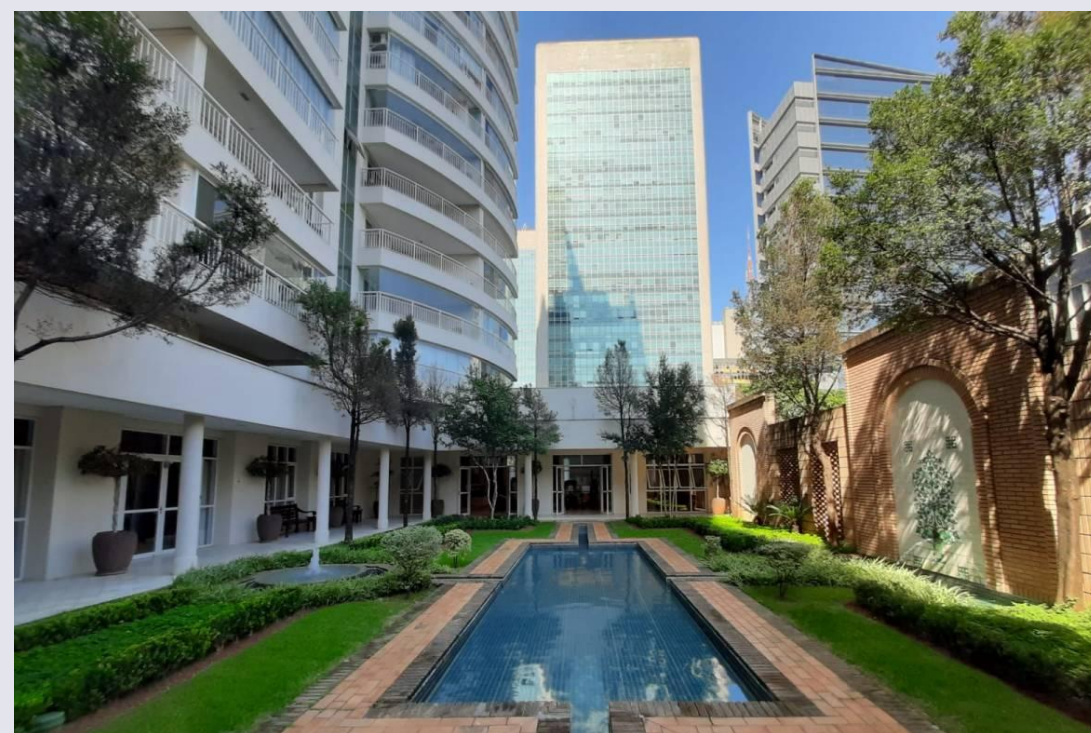


## It Style Home e Office

Itaim, São Paulo, SP

2 torres e 203 unidades

Desde 09/2016



## Ciragan

Jardins, São Paulo, SP

2 torres e 300 unidades

Desde 08/2024



## On Jurupis

Moema, São Paulo, SP

2 torres e 384 unidades

Desde 03/2024

# Condomínio Prime



## Condomínio Mena Barreto

Jardins, São Paulo, SP

1 torre e 7 unidades

Desde 03/2023



## Edifício Varam

Jardins, São Paulo, SP

1 torre e 24 unidades

Desde 04/1996



## Villa América

Moema, São Paulo, SP

1 torre e 29 unidades

Desde 03/2020

# Condomínio Comercial



## Capital Corporate Office

Morumbi, São Paulo, SP  
1 torre e 450 unidades  
Desde 07/2014



## Benx

Faria Lima e Vila Olímpia, São Paulo, SP  
2 torres e 458 unidades  
Desde 10/2023



## Casa das Caldeiras

Água Branca, São Paulo, SP  
1 torre e 535 unidades  
Desde 01/2015

# Condomínio Residencial



## Parque Firenze

Embu das Artes, SP

18 torres e 2500 unidades

Desde 08/2024



## Choice Residence Club

Tatuapé, São Paulo, SP

2 torres e 76 unidades

Desde 07/2010



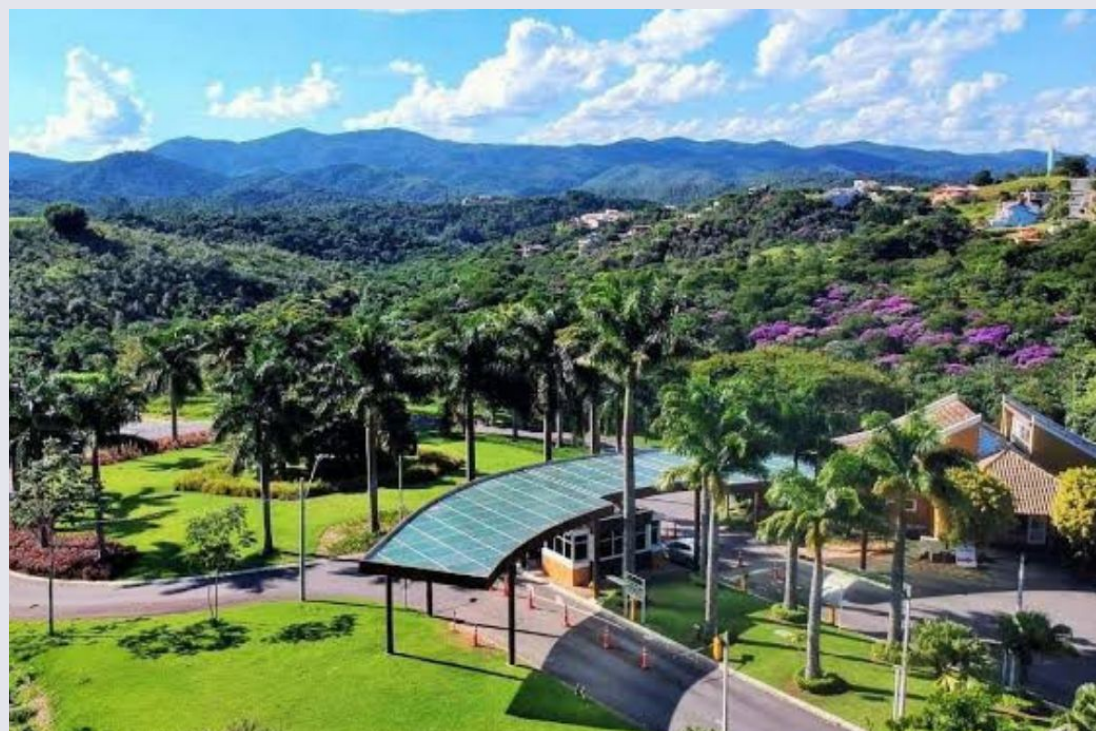
## Bosque Cidade Maia

Guarulhos, SP

10 torres, 5 subcond. e 1996 unidades

Desde 09/2022

# Associação



## Reserva Ibirapitanga

Arujá, SP

850 lotes

Desde 07/2019



## Tamboré 2

Barueri, SP

320 lotes

Desde 04/2019



## Alphaville Nova Esplanada

Sorocaba, SP

442 lotes

Desde 05/2011

# Galpão Industrial



## Espaço Empresarial Le Park

Lapa, São Paulo, SP

15.000 m<sup>2</sup>

Desde 2015



## Totofio

Mogi das Cruzes, SP

30.000 m<sup>2</sup>

Desde 1983

ATENDIMENTO BBZ

# Nosso atendimento está sempre voltado ao seu bem-estar



Atendimento humanizado

Equipe altamente capacitada

Tecnologia de ponta

Blindagem financeira (conta 100% individual)



Segurança de dados

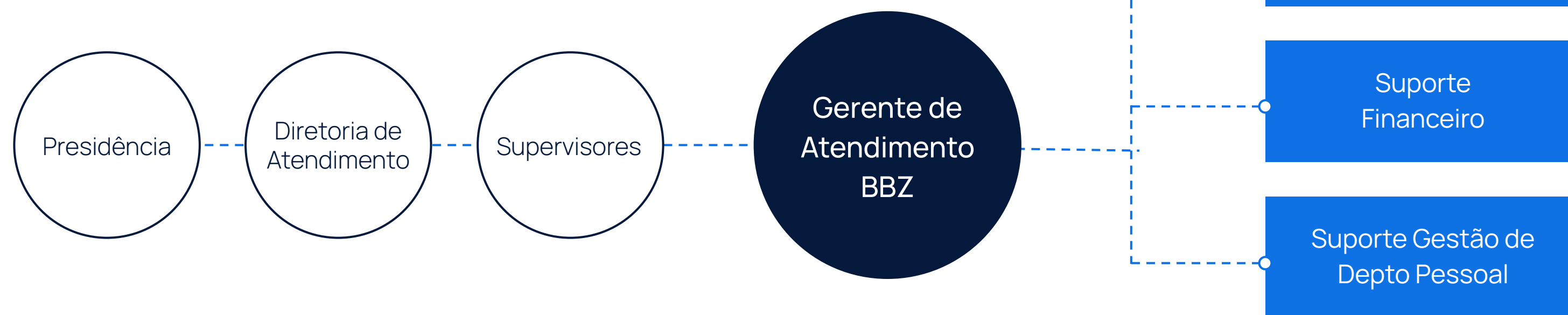
Trabalhamos com **Taxa Fixa**, sem pagamentos surpresa

Transparência de informação

# Atendimento Gerencial focado em pessoas

## Estrutura de Atendimento

A BBZ garante que o cliente seja plenamente assistido em cada etapa, com suporte integral ao longo de toda a cadeia de atendimento.





SERVIÇOS

# Vantagens e serviços exclusivos BBZ

Cliente BBZ tem vantagens e serviços exclusivos.



Vistoria e inspeção personalizada



BBZ TOTAL  
**Inadimplência ZERO**



Benchmark de contratos e fornecedores



Raio -x Financeiro



E-contract Economia -  
Eficiência Energética



Recuperação de  
Crédito tributário

# Serviços básicos e essenciais

Boleto Digital

BBZ Home

Pasta de Prestação de Contas Digital

Serviços Financeiros

Documentação e suporte jurídico

Assembleias e reuniões

Orçamentos e Cotações

DP / RH



SERVIÇOS

# BBZ Hospitality

Departamento específico que busca serviços e novidades para agregar bem-estar, comodidade e segurança, gerando valorização e receitas financeiras ao condomínio.



Pay-per-use



Vending Machine



Restaurante



Administração  
patrimonial



Antena



Implantação  
de facilities



Diagnóstico para  
otimização do  
condomínio



Estacionamento



Limpeza  
compartilhada

SERVIÇOS

# BBZ Produtos e Serviços

Serviços e produtos exclusivos/específicos para condôminos, agregando bem-estar, comodidade, segurança e valorização do Imóvel



Limpeza  
Compartilhada  
das unidades



Mini Mercados



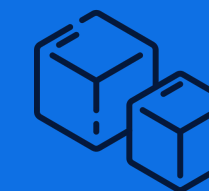
Lavanderia



Assessoria  
Esportiva



Promoções  
Exclusivas para  
Clientes BBZ



Máquina de  
Gelo



Reciclagem e  
Sustentabilidade



Lavagem de  
Veículos



e muito mais...



SOLUÇÕES

# APP BBZ

Gestão Interativa 100% digital,  
em *tempo real*

## ■ Acesso às informações do usuário

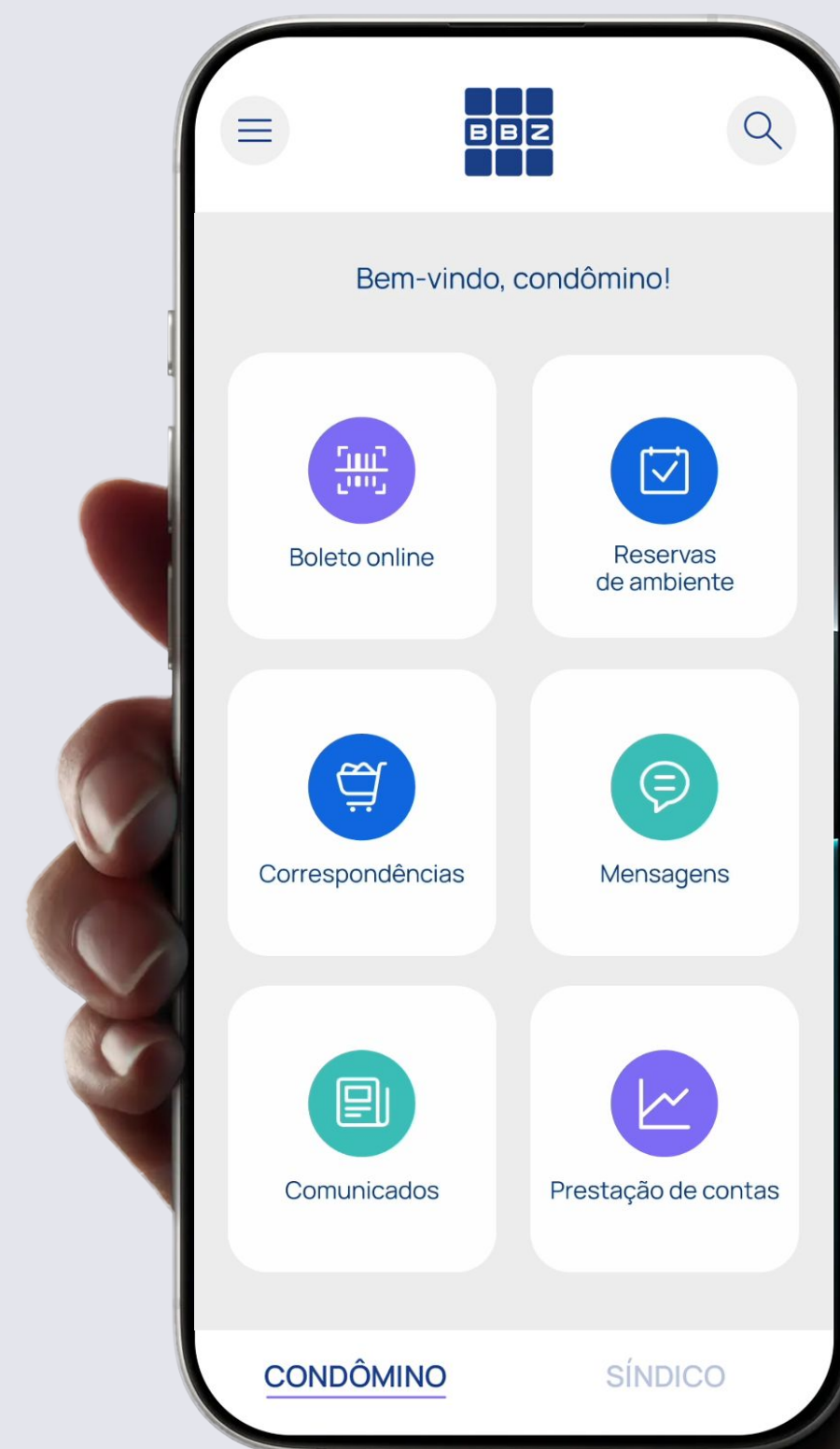
Boletos e Extratos do Condomínio

## ■ Acesso às informações do condomínio

Prestação de Contas, Documentos,  
contratos, Atas e outros

## ■ Acesso à Utilidades do Condomínio

Agendamento de espaços de lazer,  
enquetes e envio de mensagens.



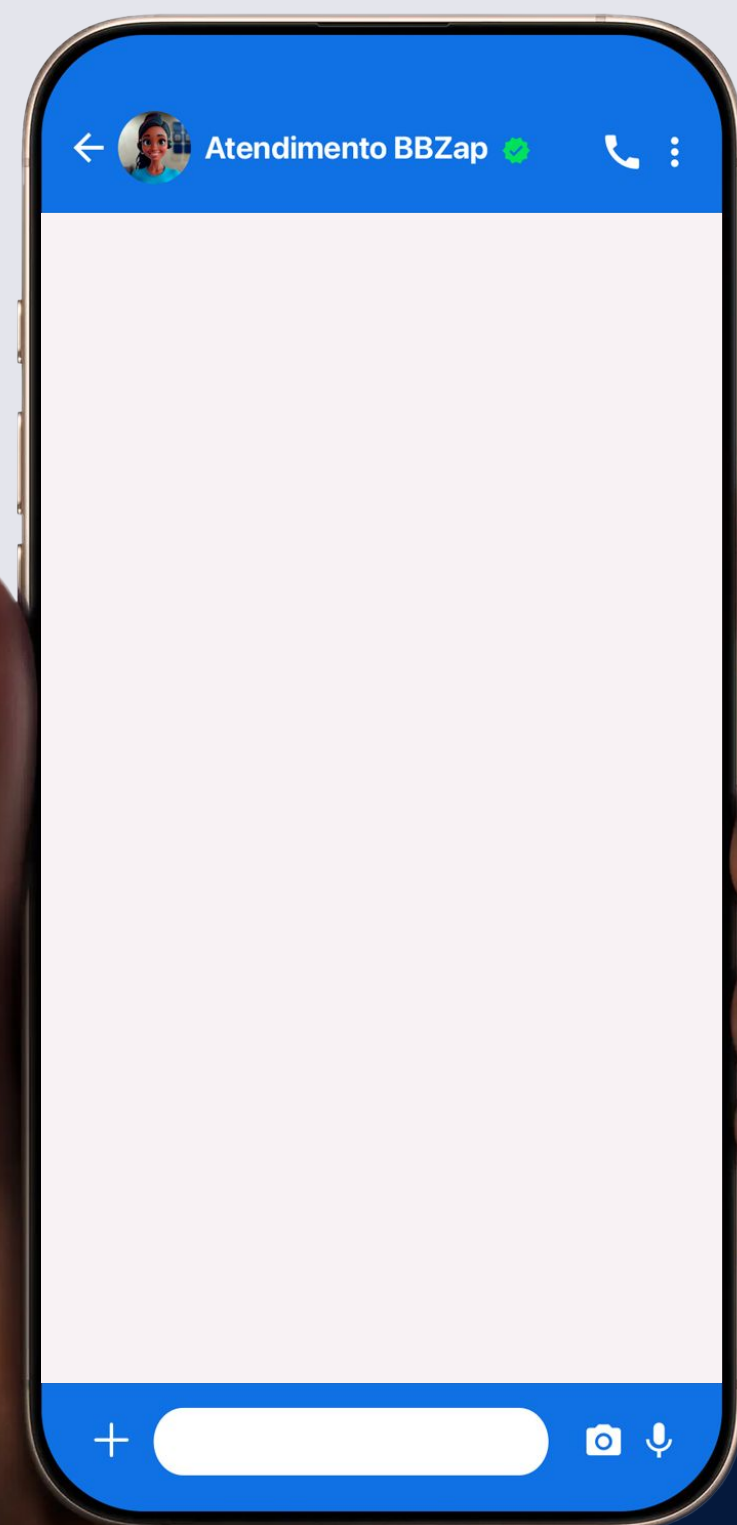


SOLUÇÕES

# BBZap

Conheça a **Bel**, a assistente virtual da BBZ, disponível diretamente no seu WhatsApp

- Disponível 24h por dia, 7 dias na semana
- Acesso rápido a informações e serviços via WhatsApp
- Atendimento com inteligência artificial ou humanizado
- Ferramentas de análise para melhora no atendimento





# BBZ News

Receba atualizações,  
notícias e conteúdo sobre  
o mundo condominial,  
segurança e eventos  
em São Paulo.



# Nossos Líderes



**Dr. Mauro Zaitz**

Presidente do Conselho

---

Engenharia de Produção  
USP

**Marcio Zaitz**

CEO

---

Administração de Empresas  
USP

**Roberto Piernikarz**

Diretor Geral

---

Administração de Empresas  
FAAP

**Petr Kolar**

CTO

---

Administração de Empresas  
Universidade de Praga



Descomplique a administração  
do seu condomínio!

**#VEM PRA**

**BBZ**

+55 11 3145-2711 | [comercial@bbz.com.br](mailto:comercial@bbz.com.br) | [bbz.com.br](http://bbz.com.br)